

患者の皆さまへ薬局からのお知らせ

新型コロナウイルス感染症が急激に拡大している状況の中で、市中感染拡大防止のために当薬局では以下の取り組みをしています。

1. 電話や情報通信機器を用いた服薬指導 2. 患者宅への薬剤配送

薬剤師が、患者・服薬状況等に関する情報（以下の①～⑥）を得た上で、電話や情報通信機器を用いて服薬指導等を適切に行うことが**可能と判断した場合**には、当該電話や情報通信機器を用いた服薬指導等を行って差し支えないこととする。

（時限的・特例的な取扱い 0410通知による）

- ① 患者のかかりつけ薬剤師・薬局として有している情報
- ② 当該薬局で過去に服薬指導等を行った際の情報
- ③ 患者が保有するお薬手帳に基づく情報
- ④ 患者の同意の下で、患者が利用した他の薬局から情報提供を受けて得られる情報
- ⑤ 処方箋を発行した医師の診療情報
- ⑥ 患者から電話等を通じて聴取した情報



当薬局では以下のような準備をしております。お気軽にご相談ください。

ア 服薬指導等で使用する機器 電話・スマートフォン・ZOOM アプリ

イ 処方箋の受付方法 FAX、メール

ウ 薬剤の配送方法 配送、郵送、宅急便

エ 支払方法 振込など

オ 服薬期間中の服薬状況の把握に使用する機器 電話・スマートフォン



てまりグループ